

**CERTIFICADO DE PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL
CUMPLIMIENTO ART. 12 DE LA LOTAIP AÑO
2018**

RUC: 1760013130001

Nombre: Defensoría Del Pueblo

Zonal: Zona 9

Provincia: Pichincha

Cantón: Quito

Dirección: Calle: Av. De La Prensa Número: N54-97 Intersección: Jorge Piedra Oficina: Pb Referencia: Frente A La Frutería Monserrate

Teléfono(-s): 023829670

La Defensoría del Pueblo del Ecuador certifica la recepción del Informe de Cumplimiento del Derecho de Acceso a la Información No. 671646455 una vez que la entidad poseedora de información pública:

Defensoría Del Pueblo

en cumplimiento de los literales establecidos en el Art. 12 de la LOTAIP, ha registrado la siguiente información:

a) Detalle del cumplimiento de las obligaciones que le asigna la ley

Registro presente certificado 1

b) Detalle de las solicitudes de acceso a la información y el trámite dado a cada una de ellas

Solicitudes de Acceso recibidas 21

c) Detalle del Informe semestral: julio a diciembre de 2018 , sobre el listado índice de información reservada

Cantidad de temas en reserva 0

El informe No. 671646455 fue recibido por la Defensoría del Pueblo del Ecuador con fecha: 22/03/2019

Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

Art. 7 de la LOTAIP- Reglamento 6 de la LOTAIP

Cumple: true

Observaciones

Link <http://www.dpe.gob.ec/transparencia/>

Complemento Art. 7 de la LOTAIP

a1) Estructura Orgánica

Cumpl	true	Responsable	ING. JIMENA DE LOURDES TEJADA BOSMEDIANO
Link	http://www.dpe.gob.ec/download/34755/	Teléfono	PBX (02) 3829670 extensión 4143
UPI	COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	jtejada@dpe.gob.ec

Observaciones

a2) Base legal que la rige

Cumple:	true	Responsable	DRA. XIMENA DE LOURDES GARBAY MANCHENO
Link	http://www.dpe.gob.ec/download/34763/	Teléfono	(02) 330-1112 EXTENSIÓN 4130
UPI	COORDINACION GENERAL DE ASESORIA	Email	xgarbay@dpe.gob.ec

Observaciones

a3) Regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad

Cumple:	true	Responsable	DRA. XIMENA DE LOURDES GARBAY MANCHENO
Link	http://www.dpe.gob.ec/download/34759/	Teléfono	(02) 330-1112 EXTENSIÓN 4130
UPI	COORDINACIÓN GENERAL DE ASESORÍA	Email	xgarbay@dpe.gob.ec

Observaciones

a4) Metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con los programas operativos

Cumple:	true	Responsable	NICOLE ALEXANDRA PEREZ RUALES
Link	http://www.dpe.gob.ec/download/34761/	Teléfono	(02) 382- 9670 EXTENSIÓN 4340
UPI	COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACION	Email	nperez@dpe.gob.ec

Observaciones

b1) Directorio completo de la institución

Cumple:	true	Responsable	ING. JIMENA DE LOURDES TEJADA BOSMEDIANO
Link	http://www.dpe.gob.ec/download/34763/	Teléfono	PBX (02) 382 9670 extensión 4143
UPI	COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	jtejada@dpe.gob.ec

Observaciones

b2) Distributivo de personal

Cumple:	true	Responsable	ING. JIMENA DE LOURDES TEJADA BOSMEDIANO
Link	http://www.dpe.gob.ec/download/34763/	Teléfono	PBX (02) 382 9670 extensión 4143
UPI	COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	jtejada@dpe.gob.ec

Observaciones

c) La remuneración mensual por puesto y todo ingreso adicional, incluso el sistema de compensación, según lo establezcan las disposiciones correspondientes

Cumple:	true	Responsable	ING. JIMENA TEJADA BOSMEDIANO
Link	http://www.dpe.gob.ec/download/34767/	Teléfono	PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4143
UPI	COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	nperez@dpe.gob.ec

Observaciones

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Cumple:	true	Responsable	NG. JIMENA DE LOURDES TEJADA BOSMEDIANO
Link	http://www.dpe.gob.ec/download/34769/	Teléfono	(02) 3303431 EXTENSIÓN 4250
UPI	COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	jtejada@dpe.gob.ec

Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

	Observaciones
e) Texto íntegro de todos los contratos colectivos vigentes en la institución, así como sus anexos y reformas	
Cumple: true	Responsable DRA. XIMENA DE LOURDES GARBAY MANCHENO
Link http://www.dpe.gob.ec/download/34771/	Teléfono (02) 330-1112 EXTENSIÓN 4130
UPI COORDINACION GENERAL DE ASESORÍA	Email xgarbay@dpe.gob.ec
	Observaciones
f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción	
Cumple: true	Responsable NICOLE ALEXANDRA PEREZ RUALES
Link	Teléfono (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4340
UPI COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACION	Email nperez@dpeg.gob.ec
	Observaciones
g) Información total sobre el presupuesto anual que administra la institución, especificando ingresos, gastos, financiamiento y resultados operativos de conformidad con los clasificadores presupuestales, así como liquidación del presupuesto, especificando destinatarios de la entrega de recursos públicos	
Cumple: true	Responsable ING. JIMENA DE LOURDES TEJADA BOSMEDIANO
Link http://www.dpe.gob.ec/download/34777/	Teléfono PBX (02) 3 301-112 EXTENSIÓN 4143
UPI COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email jtejada@dpe.gob.ec
	Observaciones
h) Los resultados de las auditorías internas y gubernamentales al ejercicio presupuestal	
Cumple: true	Responsable MSC. JIMENA DE LOURDES TEJADA BOSMEDIANO
Link http://www.dpe.gob.ec/download/34779/	Teléfono PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4143
UPI COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	Email jtejada@dpe.gob.ec
	Observaciones
i) Información completa y detallada sobre los procesos pree-contractuales, contractuales, de adjudicación y liquidación de bienes, prestación de servicios, arrendamientos mercantiles, etc, celebrados por la institución con personas naturales o jurídicas, incluidos concesiones permisos o autorizaciones	
Cumple: true	Responsable MGS. JIMENA DE LOURDES TEJADA BOSMEDIANO
Link http://www.dpe.gob.ec/download/34781/	Teléfono PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4143
UPI COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	Email jtejada@dpe.gob.ec
	Observaciones
j) Un listado de las empresas y personas que han incumplido contratos con dicha institución	
Cumple: true	Responsable MGS. JIMENA DE LOURDES TEJADA BOSMEDIANO
Link http://www.dpe.gob.ec/download/34783/	Teléfono PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4143
UPI COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email jtejada@dpe.gob.ec
	Observaciones
k) Planes y programas de la institución en ejecución	
Cumple: true	Responsable NICOLE ALEXANDRA PEREZ RUALES
Link http://www.dpe.gob.ec/download/34785/	Teléfono (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4340
UPI COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACIÓN	Email nperez@dpe.gob.ec
	Observaciones
l) El detalle de los contratos de crédito externos o internos; se señalará la fuente de los fondos con los que se pagarían esos créditos. Cuando se trate de préstamos o contratos de financiamiento, se hará constar, como lo prevé la Ley Orgánica de Administración Financiera y Control, Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado y la Ley Orgánica de Responsabilidad y Transparencia Fiscal, las operaciones y contratos de crédito, los montos, plazos, costos financieros o tipos de interés	
Cumple: true	Responsable MGS. JIMENA DE LOURDES TEJADA BOSMEDIANO
Link http://www.dpe.gob.ec/download/34787/	Teléfono PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4360
UPI COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email jtejada@dpe.gob.ec
	Observaciones
m) Mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía, tales como metas e informes de gestión e indicadores de desempeño	

Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

Cumple: true	Responsable	NICOLE ALEXANDRA PEREZ RUALES
Link http://www.dpe.gob.ec/download/34789/	Teléfono	(02) 382 9670 EXTENSIÓN 4340
UPI COORDINACION GENERAL DE PLANIFICACIÓN	Email	nperez@dpe.gob.ec
	Observaciones	
n) Los viáticos, informes de trabajo y justificativos de movilización nacional o internacional de las autoridades, dignatarios y funcionarios públicos		
Cumple: true	Responsable	MGS. JIMENA DE LOURDES TEJADA BOSMEDIANO
Link http://www.dpe.gob.ec/download/34791/	Teléfono	PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4360
UPI COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	jtejada@dpe.gob.ec
	Observaciones	
o) El nombre, dirección de la oficina, apartado postal y dirección electrónica del responsable de atender la información pública de que trata esta Ley		
Cumple: true	Responsable	GABRIELA VILLA OLMEDO
Link http://www.dpe.gob.ec/download/34793/	Teléfono	(02) 382 9670 EXTENSIÓN 2525
UPI DIRECCIÓN NACIONAL DE TRANSPARENCIA Y	Email	gvilla@dpe.gob.ec
	Observaciones	
p) La Función Judicial y la Corte Constitucional, adicionalmente, publicarán el texto íntegro de las sentencias ejecutoriadas, producidas en todas sus jurisdicciones		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
q) Los organismos de control del Estado, adicionalmente, publicarán el texto íntegro de las resoluciones ejecutoriadas, así como sus informes, producidos en todas sus jurisdicciones		
Cumple: true	Responsable	ING. JIMENA DE LOURDES TEJADA BOSMEDIANO
Link http://www.dpe.gob.ec/download/34795/	Teléfono	PBX (02) 382-9670 EXTENSIÓN 4360
UPI COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	Email	jtejada@dpe.gob.ec
	Observaciones	
r) El Banco Central, adicionalmente, publicará los indicadores e información relevante de su competencia de modo asequible y de fácil comprensión para la población en general		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
s) Los organismos seccionales, informarán oportunamente a la ciudadanía de las resoluciones que adoptaren, mediante la publicación de las actas de las respectivas sesiones de estos cuerpos colegiados, así como sus planes de desarrollo local		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
t) El Tribunal de lo Contencioso Administrativo, adicionalmente, publicará el texto íntegro de sus sentencias ejecutoriadas, producidas en todas sus jurisdicciones		
Cumple: false	Responsable	
Link	Teléfono	
UPI	Email	
	Observaciones	
Art. 8 de la LOTAIP - Reglamento 8 de la LOTAIP		
Cumple: 60	Cantida true	Observaciones *Capacitación y retroalimentación al comité de
Art. 10 de la LOTAIP		
Cumple: true		Observaciones Resolución No. 056-DPE-CGAJ-2016 del 21 de

**Reporte del Literal A en el sistema LOTAIP de la
DETALLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES**

Normativa archivística Resolución No. 006-
utilizada DPE-CGAJ-2016 del

Art. 13 de la LOTAIP

Cumple: false Cantidad Observaciones

Art. 17 - 18 de la LOTAIP - Reglamento 10 de la LOTAIP

Cumple: false

Art. 23 de la LOTAIP

Cumple: false

Destitución del cargo :	Multa equivalente a la remuneración de un mes:	Suspensión de sus funciones por el tiempo de treinta días:
Cumple: false	Cumple: false	Cumple: false
Cantidad	Cantidad	Cantidad

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la
REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
001-	02/01/2018	Solicita copia del presupuesto institucional del 2011 y 2012	Respondida	02/01/201	NO	Solicita que se le remita copia del presupuesto que la entidad maneja durante los ejercicios fiscales 2011 y 2012
002-	04/01/2018	Requiere informacion sobre servicios que presta la entidad	Respondida	21/01/201	SI	Requiere informacion sobre servicios que presta la entidad y desea conocer en que parte del sitio web los puede encontrar
OFICIO	07/05/2018	Solicita en formato digital el expediente 273-2016	Respondida	08/05/201	SI	
Sin	14/03/2018	Solicita una copia digitalizada del expediente 273-2016	Respondida	15/03/201	SI	
001-	27/09/2018	Solicita información datos estadísticos, información y tabulación sobre si existe	Respondida	26/10/201	SI	solicita información que es de otra entidades públicas-
001-	14/02/2018	Número total de quejas o reclamos que ha recibido la Defensoría del Pueblo	Respondida	20/02/201	SI	Se toma contacto telefónico con la peticionaria, solicitándole una reunión para que nos precise la información que
002-	13/07/2018	Solicita el Informe Anual emitido por el Defensor del Pueblo del Ecuador	Respondida	26/07/201	SI	Mediante oficio N° DPE-DP-2018-0338-O del 20-07-2018, se solicita prorrogar el plazo de entrega de la información
003-	20/09/2018	Solicita copia certificada si existe en la actualidad contratado el servicio de	Respondida	09/10/201	SI	Mediante Oficio N° DPE-CGDZ8-2018-0556-O del 25 de septiembre de 2018, se solicita ampliar o aclarar la solicitud
004-	23/11/2018	Solicita la información relacionada con las quejas presentadas ante la zona 8	Respondida	14/12/201	SI	Con fecha 04-12-18 se remite correo electrónico solicitando mantener una reunión de trabajo para el día 07-12-18 con el
001-	14/02/2018	número total de quejas o reclamos que ha recibido la defensoría del pueblo	Respondida	28/02/201	SI	Solicito me ayuden con el número total de quejas o reclamos que ha recibido la defensoría del pueblo durante el año 2017, con

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la
REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
002-	26/02/2018	garantías jurisdiccionales ha patrocinado la Defensoría del Pueblo	Respondida	28/02/201	SI	Requiere informacion sobre servicios que presta la entidad y desea conocer en que parte del sitio web los puede encontrar
003-	20/04/2018	horario de atención al público y su estructura orgánica funcional	Respondida	23/04/201	SI	Me dirijo a Ustedes con el movo de averiguar el horario de atención al público y su estructura orgánica funcional.
004-	17/05/2018	contratos de crédito externos que mantenga la institución	Respondida	18/05/201	SI	Me dirijo a ustedes con la finalidad de conocer el detalle de los contratos de crédito externos que mantenga la
005-	15/06/2018	base legal que rige a la institución	Respondida	18/06/201	SI	Me dirijo a Ustedes con la finalidad de averiguar la base legal que rige a la institución.
006-	27/06/2018	reglamento para el Funcionamiento del Comité de Transparencia	Respondida	27/06/201	SI	Necesito el envío del reglamento para el Funcionamiento del Comité de Transparencia, o como sería el
007-	23/07/2018	presupuesto asignado a la institución para este ejercicio fiscal	Respondida	24/07/201	SI	Me dirijo a Ustedes con la finalidad de solicitar información. Deseo conocer cuál es el presupuesto asignado a la
008-	24/08/2018	el informe de rendición de cuentas del período 2017 de la	Respondida	29/08/201	SI	Sres/as Defensoría del Pueblo, Por medio del presente, solicito muy comedidamente se me
009-	14/09/2018	listado de empresas y personas que han incumplido contratos con	Respondida	05/10/201	SI	La solicitud de información es la referente al listado de empresas y personas que han incumplido contratos con
010-	19/10/2018	nformación sobre cuántos contratos colectivos tiene vigente la institución	Respondida	06/11/201	SI	solicito de la manera más comedida información sobre cuántos contratos colectivos tiene vigente la institución, con
011-	16/11/2018	servicios que ofrece la institución a la ciudadanía	Respondida	16/11/201	SI	Por medio del presente, solicito de la manera más comedida información sobre los servicios que ofrece la

**Reporte del Literal B en el sistema LOTAIP de la
REGISTROS DE SOLICITUDES RECIBIDAS**

No.	Fecha Recep.	Información Requerida	Estado	Fecha	Entrego	Observaciones
012-	18/12/2018	Resolución 07-DPE-CGAJ-2015	Respondida	20/12/201	SI	Por favor por este medio me podrían enviar la Resolución 07-DPE-CGAJ-2015

Esta es una muestra de la información que usted registró en el literal B. Se mostrarán hasta las primeras 500 solicitudes. Si posee más solicitudes puede consultarlas en nuestra plataforma.

NO EXISTEN REGISTROS DE ESTE LITERAL