

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/NO) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|--|---|---|---|--|--|----------|---|--|---|--|--|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1 | Solicitud de Acceso a la Información Pública | Información del GAD Parroquial Rural de Colonche | 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en | 1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; 6 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante por el medio de interacción que haya escogido. | Lunes Viernes 08:00 a 17:00 | Gratuito | 15 días | Ciudadanía en General | Oficinas del GAD Parroquial | AV TIBURCIO ROSALES VIA GUANGALA | Oficinas del GAD Parroquial | NO APLICA | LINK | NO APLICA | NO APLICA | 0 | 100% |
| 2 | Certificado de Ubicación de Terreno | Certificado otorgado por el GAD Parroquial para que la ciudadanía que tiene su terreno pueda gestionar exclusivamente tramites de servicios básicos | 1.- Acercarse a las oficinas del GAD Parroquial con los requisitos solicitados | 1.- Solicitud de inspección de Terreno 2.- Copia de Cédula 3.- Documentos legales de la propiedad 4.- Croquis del lugar | Previa inspección de la comisión encargada, se procede a extender el certificado por parte del GAD Parroquial | Lunes Viernes 08:00 a 17:00 | Gratuito | 7 días | Ciudadanía en General de la Parroquia y sus recintos | Oficinas del GAD Parroquial | AV TIBURCIO ROSALES VIA GUANGALA | Oficinas del GAD Parroquial | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 25 | 50 | 90% |
| 3 | ATENCIÓN AL PÚBLICO | respuestas a diferentes peticiones y pedidos realizados por los habitantes de la parroquia colonche | la persona detalla todo lo que necesita en el oficio presentado | 1.- solicitud dirigida al presidente con la petición requerida 2.- copia de cédula | 1.- secretaria general recibe el documento 2.- presentación de documento al presidente 3.- sumilla del presidente para la dirección correspondiente 4.- respuesta al ciudadano | Lunes Viernes 08:00 a 17:00 | Gratuito | 7 días | Ciudadanía en General de la Parroquia y sus recintos | Oficinas del GAD Parroquial | AV TIBURCIO ROSALES VIA GUANGALA | Oficinas del GAD Parroquial | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 20 | 20 | 85% |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | MENSUAL | | | | | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | | | | | | SECRETARÍA | | | | | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | ING. DENNY POZO CONSTANTE | | | | | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | dpozoc@gadcolonche.gob.ec | | | | | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | (04) 3036100 EXTENSIÓN (No Aplica por ser línea directa) | | | | | | | | | | | | |